

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»**

Утверждена на методическом
совете МОУ СШ №3

Протокол № 7
«30» 08 2024 г.

Директор МОУ СШ №3
С.В. Прохорова



«Давай помиримся, или учимся общаться»

программа дополнительного образования детей 11- 15 лет

Срок реализации - 1 год

Автор (составитель):

Филимонова Алла Викторовна,

педагог дополнительного образования

Волгоград, 2024 г

Пояснительная записка

Программа «Давай помиримся, или учимся общаться» разработана в соответствии с требованиями Закона «Об образовании в РФ», Федерального государственного образовательного стандарта начального и основного общего образования, а также с законодательным и нормативным актом, действующим в системе дополнительного образования детей.

В концептуальную основу рабочей программы положены разработки Межрегионального Общественного Центра «Судебно-правовая реформа» (Москва) и ВРБОО Клуба ЮНЕСКО «Достоинство ребенка». В основе программы лежит идея восстановительного подхода к разрешению конфликтов. Суть данного подхода состоит в том, что в результате любого конфликта у участников в силу высокого эмоционального накала снижается или теряется способность договариваться друг с другом, а волонтер, опираясь на стандарты восстановительной медиации, помогает им восстановить эту способность договариваться и тем самым сохранить нормальные отношения друг с другом.

Данный курс реализуется в рамках внеурочной деятельности. Данная программа по содержанию носит социально-педагогическую направленность, так как предусматривает приобщение учащихся к культурным, базовым национальным ценностям российского общества, общечеловеческим ценностям в контексте формирования у них гражданской идентичности и обеспечивает:

- создание системы воспитательных мероприятий, позволяющих учащемуся осваивать и на практике полученные знания;
- развитие у подростков навыков общения;
- формирование у учащегося активной жизненной позиции;
- приобщение учащегося к общечеловеческим ценностям.

Программа содержит перечень планируемых результатов воспитания – формируемых ценностных ориентаций, социальных компетенций, моделей поведения школьников.

По функциональному предназначению является прикладной; по форме организации программа является кружковой, общедоступной, по времени реализации - годичной.

Новизна программы состоит в том, что учащиеся, прошедшие подготовку по данной программе, смогут на практике применить полученные знания для отработки умений и навыков через урегулирование школьных конфликтов, для этого программа предусматривает включение обученных детей-волонтеров в работу Школьной службы примирения.

Актуальность программы обусловлена тем, что в настоящее время в современной школе больше внимания уделяется развитию общего интеллекта учащихся, а социальный интеллект развивается слабо, в силу этого у школьников не достаточно формируются навыки общения, конструктивного взаимодействия. Особенно дефицит этих навыков проявляется в подростковом возрасте, который отличается отсутствием гибкости и пластичности в общении.

Данная программа предназначена для развития коммуникативных навыков у подростков. Программа позволяет обучать школьников конструктивным способам разрешения конфликтов, грамотному оказанию помощи в разрешении конфликтов.

В основу данной программы для подростков положена программа для педагогов «Организация работы Школьной службы примирения в образовательном учреждении». Такая преемственность программ позволит подготовить и кураторов взрослых, и детей волонтеров к работе со школьными конфликтами.

Владение алгоритмом проведения предварительных и примирительных встреч в образовательном учреждении позволит детям-волонтерам оказать реальную помощь ровесникам в разрешении школьных конфликтов мирным путем с сохранением хороших отношений, что повлечет за собой в дальнейшем снижение количества повторных конфликтов среди участников образовательного процесса.

Педагогическая целесообразность программы объясняется тем, что предлагаемые в программе средства конструктивного взаимодействия наиболее значимы именно для подростков в силу нескольких причин:

- во-первых, у подростков ведущей деятельностью является общение, это означает, что именно в этом возрасте дети особенно нуждаются в эффективном взаимодействии со сверстниками;
- во-вторых, подростки уже накопили достаточно жизненного опыта, для того чтобы при помощи данной программы научиться конструктивно разрешать школьные конфликты.

Данная программа разработана с учетом современных образовательных технологий, которые отражаются в принципах интерактивности, рефлексивности и результативности.

Цели программы:

1. Обучение подростков умению эффективного общения;
2. Воспитание толерантного отношения к людям;
3. Формирование социально активной позиции у школьников.

Задачи:

1. Обучить подростков навыкам эффективного общения с окружающими;
2. Обучить подростков конструктивным способам разрешения школьных конфликтов;
3. Способствовать снижению количества повторных конфликтов между школьниками.

Отличительные особенности данной образовательной программы от уже существующих в этой области заключаются в том, что реализация программы предполагается параллельно с созданием или наличием Школьной службы примирения в образовательном учреждении. Под Школьной службой примирения понимается образовательно-воспитательная технология профилактической работы с несовершеннолетними участниками конфликтных ситуаций с участием специально обученных детей-волонтеров. Это дает возможность подросткам, проходящим обучение по данной программе, на практике в качестве медиаторов применить свои знания, в условиях реального разрешения школьных конфликтов.

В структуру данной программы входят 3 образовательных блока: теория, практика и проект.

Возраст школьников, участвующих в реализации данной программы от 11 до 15 лет.

Сроки реализации данной программы – 1 год. Предполагается, что за данный период школьники смогут получить базовые знания по конфликтологии и практический опыт урегулирования школьных конфликтов, по окончании обучения школьники смогут продолжать работу волонтерами в составе Школьной службы примирения.

Структура занятий

Занятия состоят из двух блоков: теоретического и практического. Теоретический блок может быть представлен лекционным материалом или может проводиться в форме дискуссий.

Практическая часть программы включает в себя:

- отработку навыков через психотехнические упражнения;
- проведение медиаций ровесников;
- работу с литературой по данной тематике;
- проведение социологических исследований;
- работу с документацией.

Режим занятий

Программа предполагает одно занятие в неделю продолжительностью 1 час.

Планируемые результаты освоения учащимися программы внеурочной деятельности «Давай помиримся, или учимся общаться»

Результаты освоения программного материала оцениваются по трём базовым уровням и представлены соответственно личностными, метапредметными и предметными результатами.

Личностные результаты:

- умение управлять своими эмоциями в различных ситуациях;
- умение оказывать помощь своим сверстникам;
- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, освоение социальных норм, правил поведения.

Метапредметные результаты:

- умение находить конструктивный способ разрешения конфликтов и оказывать помощь;
- умение самостоятельно планировать пути достижения цели;
- умение договариваться и приходить к общему решению, работая в паре, группе.
- умение на практике применить полученные знания через урегулирование школьных конфликтов.

Предметные результаты:

- формирование социально активной позиции у школьников;
- умение владеть системой знаний об алгоритме проведения предварительных и примирительных встреч, заполнять рабочую документацию.

Программа внеурочной деятельности «Давай помиримся, или учимся общаться» направлена на развитие перечисленных ниже универсальных учебных действий.

1. Познавательные универсальные учебные действия:

- иметь представление о способах общения и конфликтологии;
- знать структуру, цель и задачи ШСП;
- осуществлять поиск информации о случаях, конфликтах.

2. Личностные универсальные учебные действия:

- уметь получать информацию о конфликтах по различным каналам;
- использовать приобретённые знания и умения для конструктивного разрешения конфликтов в школьном сообществе;
- освоить основные социальные и моральные нормы, правила поведения и ориентироваться на их выполнение;
- укрепить личностные ресурсы, повысить уверенность в собственных силах.

3. Регулятивные универсальные учебные действия:

- владеть основами самоконтроля своих эмоций;
- соблюдать социальные нормы и правила поведения во время занятий и примирительных встреч;
- адекватно воспринимать всех участников конфликта, уважительно и доброжелательно относиться к людям;
- оценивать правильность выполнения действий.

4. Коммуникативные универсальные учебные действия:

- координировать различные позиции во взаимодействии с участниками конфликта;
- принимать общее решение;
- контролировать действия сторон;
- умение участвовать в диалоге, соблюдать нормы речевого этикета, передавать в связном повествовании полученную информацию.

К ожидаемым результатам также можно отнести успешную работу школьной службы примирения в образовательном учреждении.

Отсроченные результаты – снижение количества повторных конфликтов среди участников образовательного процесса.

Способы проверки результатов освоения программы:

контроль за освоением программы осуществляется в конце срока обучения в форме разработки проекта по развитию школьной службы примирения в образовательном учреждении.

Методическое обеспечение

Организационные условия, позволяющие реализовать содержание данной программы, предполагают наличие просторного, уединенного кабинета и стульев (без парт) для проведения групповой психологической работы. К организационным условиям относится и умение ведущего данной программы проводить групповую работу.

Дидактическое обеспечение предполагает наличие в арсенале ведущего данной программы психотехнических упражнений, направленных на развитие у учащихся коммуникативных навыков, толерантности, лидерских качеств. Из дидактического обеспечения необходим документальный фильм «Война, и мир, и школа» МОО Центра «Судебно-правовая реформа», мультимедийные презентации «Конфликты», «Примирительные программы», «Презентации работы школьной службы примирения».

Для занятий по программе необходимы следующие средства и материалы: компьютер, мультимедийный проектор, экран, (для занятий № 2, 3.1, 4.1) бумага А- 4, бумага А- 4 цветная, ручки, фломастеры, маркеры, ватман, бланки, мячик, мягкая игрушка (любая, средних размеров).

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела	Тема	Количество часов		
			Всего	Теоретичес кие занятия	Практическ ие занятия
1	Общение	1.1 Общение – улица с двусторонним движением	2	1	1
2	Конфликтология	2.1 Роль конфликта в жизни человека. Традиционные формы разрешения конфликтов. Школьная служба примирения как альтернативная форма разрешения школьных конфликтов	2	1	1
3	Стандарты медиации	3.1 Принципы работы медиатора	2	1	1
		3.2 Условия отбора случаев. Алгоритм работы со случаем	2	1	1
		3.3 Потребности сторон конфликта	2	1	1
4	Медиация	4.1 Виды примирительных программ. Общая характеристика	2	1	1
		4.2 Медиация. Индивидуальная встреча. Примирительная встреча.	4	1	3
5	Документирован ие	5.1 Примирительный договор. Отчет о проведении программ.	2	1	1
6	Мастерство ведущего	6.1 Методы работы ведущего примирительных программ	4	1	3
		6.2 Приёмы работы ведущего примирительных программ	4	1	3
		6.3 Карта принятия решения в конфликте	2	1	1
		6.4 Трудности в работе ведущего	4	1	3
7	Итоговый	7.1 Обобщение материала. Социальный проект	2	1	1
Итого			34	13	21

Литература

1. Детские службы примирения: от эксперимента к системе. Сборник материалов для организаторов и педагогов. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2007
2. Детские службы примирения. Сборник материалов для детей -волонтеров. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2005
3. Детские службы примирения: распространение опыта. Сборник материалов для педагогов и организаторов. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2006
4. Зер Ховард. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2002
5. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. – Одесса: 2001
6. Максудов Р. Восстановительный подход к конфликтным и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних. - Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2009
7. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2010
8. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения от преступления к обществу – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2009
9. Стандарты восстановительной медиации. - Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2009
10. Школьные службы примирения. Сборник материалов. М.: Общественный Центр «Судебно-правовая реформа», 2004
11. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М.: Федеральный институт развития образования; Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2009